

Política do Sistema de Gestão da Qualidade Integrado

A **Logista Parcel** é uma rede especializada em **transporte capilar e armazenagem, com temperatura controlada e não controlada**, integrante da **Logista**. Presta os seus serviços em Espanha, Portugal e Andorra, assegurando um serviço de elevada qualidade, seguro e eficiente, que satisfaz as necessidades e expectativas das suas partes interessadas, com especialização nos **setores farmacêutico e alimentar**.

A Logista Parcel implementou um **Sistema de Gestão da Qualidade Integrado**, em conformidade com as Diretrizes e os requisitos das seguintes normas internacionais:

GDP Boas Práticas de Distribuição de medicamentos para uso humano e veterinário	UNE-EN ISO 22000 Segurança Alimentar
UNE-EN ISO 9001 Qualidade	UNE-EN ISO 14001 Meio Ambiente

Assumimos um compromisso global com a manutenção e a melhoria contínua do **Sistema de Gestão da Qualidade Integrado**, com o desempenho ambiental da organização e com a redução e controlo dos riscos identificados.

O **Sistema de Gestão da Qualidade Integrado** é adotado como uma decisão estratégica para garantir o cumprimento de todos os requisitos aplicáveis nos processos do negócio, assegurando a eficácia das ações e dos controlos estabelecidos. Mantém-se **uma abordagem baseada em processos e riscos**, priorizando a melhoria contínua naquelas áreas com maior impacto no desempenho da organização.

Adicionalmente, são disponibilizados os meios necessários para o **acompanhamento e monitorização contínuos** da atividade e dos serviços prestados, colocando especial enfoque na perceção e no nível de satisfação dos clientes e das partes interessadas.

A presente política serve como **referência para a definição de objetivos** e conta com o compromisso e o apoio da Direção da Logista Parcel, que assegura os recursos adequados para o seu desenvolvimento, manutenção, implementação e atualização.

Direção Geral Logista Parcel
Alberto Pérez Salillas
Abril de 2026



Compromissos que regem a **Política do Sistema de Gestão da Qualidade Integrado**:

- **Garantir a satisfação** dos clientes e das partes interessadas relativamente aos resultados da atividade e ao seu impacto na sociedade.
- **Garantir a segurança e a integridade** dos produtos transportados e armazenados, com especial atenção ao paciente/consumidor.
- **Assegurar a correta gestão das alterações** que afetam o Sistema de Gestão da Qualidade Integrado (planeamento, execução e controlo).
- **Promover um ambiente de trabalho** seguro, saudável, inclusivo e limpo.
- **Cumprir a legislação aplicável** e outros requisitos, incluindo os acordados com clientes e normas internas.
- **Desenvolver uma estrutura de comunicação responsável**, fidedigna e transparente com as partes interessadas.
- **Promover a formação**, sensibilização e responsabilização dos colaboradores na cultura da qualidade e da melhoria contínua.
- **Garantir a análise contínua** dos processos logísticos e a implementação de melhorias.
- **Assegurar e implementar o Plano de Sustentabilidade** da empresa, garantindo a proteção do meio ambiente, incluindo a prevenção da poluição e a adaptação às alterações climáticas, com destaque para o objetivo de mitigar os impactos negativos relacionados com as emissões atmosféricas associadas ao transporte e à utilização de infraestruturas.
- **Promover a cultura de segurança alimentar** através de formação contínua.
- **Prevenir danos externos** nos produtos através da aplicação de medidas de segurança.