

# Política del Sistema de Calidad Integrado

Logista Parcel es una red especializada en **transporte capilar y almacenamiento, a temperatura controlada y no controlada**, perteneciente a **Logista**. Ofrece sus servicios en España, Portugal y Andorra, garantizando un servicio de calidad, seguro y eficiente, que satisface las necesidades y expectativas de sus grupos de interés, con especialización en los **sectores farmacéutico y alimentario**.

Logista Parcel tiene establecido un **Sistema de Calidad Integrado** que aúna las Directrices y los requisitos de las normas internacionales:

<b>GDP</b> Buenas Prácticas de Distribución de medicamentos para uso humano y veterinario	<b>UNE-EN ISO 22000</b> Seguridad Alimentaria
<b>UNE-EN ISO 9001</b> Calidad	<b>UNE-EN ISO 14001</b> Medio Ambiente

Asumimos el compromiso global del mantenimiento y mejora continua del **Sistema de Calidad Integrado**, del desempeño ambiental de la organización y de la reducción y control de los riesgos identificados.

El **Sistema de Calidad Integrado** se adopta como una **decisión estratégica** para garantizar el cumplimiento de todos los **requisitos aplicables** en los procesos del negocio, asegurando la eficacia de las acciones y controles establecidos. Se mantiene un **enfoque basado en procesos y riesgos**, priorizando la **mejora continua** en aquellos aspectos con mayor impacto en el desempeño de la organización.

Asimismo, se dispone de medios para el **seguimiento y monitorización permanente** de la actividad y de los servicios prestados, poniendo el foco en la percepción y grado de **satisfacción de clientes** y grupos de interés.

La presente política sirve como **marco de referencia** para el **establecimiento de objetivos**, y cuenta con el **compromiso y apoyo de la Dirección** de Logista Parcel, proporcionando los recursos adecuados para su desarrollo, mantenimiento, implementación y actualización.

Dirección General Logista Parcel

Alberto Pérez Salillas

Abril 2026



Los **compromisos adquiridos** y por los que se rigen la política del **sistema de calidad integrado** son:

- **Garantizar la satisfacción** de los clientes y grupos de interés, en cuanto a los resultados de la actividad y su repercusión en la sociedad.
- **Garantizar la seguridad e inocuidad** de los productos transportados y almacenados, con especial atención al paciente/consumidor.
- **Asegurar la correcta gestión de los cambios** que afectan al Sistema de Calidad Integrado (planificación, ejecución y control).
- **Promover un ambiente de trabajo** seguro, saludable, igualitario y limpio.
- **Cumplir la legislación aplicable** y otros requisitos, incluidos los adquiridos con clientes y normas internas.
- **Desarrollar un marco de comunicación** responsable, veraz y transparente con los grupos de interés.
- **Fomentar la formación**, sensibilización y responsabilidad del personal en la cultura de calidad y mejora continua.
- **Garantizar el análisis continuado** de los procesos logísticos y la implantación de mejoras.
- **Asegurar e implementar el Plan de Sostenibilidad** de la compañía garantizando la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y la adaptación al cambio climático, destacando el propósito de mitigar los impactos negativos relacionados con las emisiones atmosféricas asociadas al transporte y a uso de la infraestructura.
- **Promover la cultura de seguridad alimentaria** mediante la formación continua.
- **Prevenir daños externos** al producto mediante medidas de seguridad.