

Política do Sistema de Qualidade Integrado

A **Logista Parcel** é uma empresa do **Grupo Logista** especializada em oferecer um serviço de transporte capilar e de armazenamento a temperatura controlada e não controlada em Espanha, Portugal e Andorra. Um serviço de qualidade, seguro e eficiente, que garante a satisfação das necessidades e das expectativas dos grupos de interesse. A Logista Parcel está especializada nos setores farmacêutico e da alimentação.

A **Logista Parcel** tem estabelecido um **Sistema de Qualidade Integrado** que combina as diretrizes das Boas Práticas de Distribuição de Medicamentos para uso humano e veterinário, e os requisitos das normas internacionais UNE - EN ISO 9001 (Qualidade), UNE - EN ISO 14001 (Meio Ambiente) e UNE - EN ISO 22000 (Segurança Alimentar).

Desta maneira, assumimos o compromisso global de manter a melhoria contínua do **Sistema de Qualidade Integrado**, assim como dos nossos processos, do desempenho da Organização no referente ao meio ambiente, e da diminuição e controlo dos riscos identificados. Por isso,

consideramos a implementação do **Sistema de Qualidade Integrado** como uma decisão estratégica destinada a canalizar o cumprimento de todos os requisitos aplicáveis em todos os processos do negócio, assegurando sempre a eficácia das ações realizadas e dos controlos que se levem a cabo.

Mantemos uma focalização baseada nos processos e nos riscos, concentrando os nossos esforços em melhorar continuamente tudo aquilo que possa ter um impacto relevante sobre o desempenho da Organização. Para isso, dispomos de meios que permitem efetuar o acompanhamento e a monitorização permanentes da nossa atividade e dos serviços prestados, concentrando-nos na perceção e no nível de satisfação dos nossos clientes e dos outros grupos de interesse.

A presente Política serve como contexto de referência para a definição de objetivos, e conta com o compromisso e o apoio da **Direção da Logista Parcel**, que se compromete a proporcionar os recursos adequados para a sua execução, manutenção, implementação e atualização.

OS COMPROMISSOS ADQUIRIDOS, NOS QUAIS ASSENTA A POLÍTICA DO SISTEMA DE QUALIDADE INTEGRADO, SÃO OS SEGUINTE:

Garantir a satisfação dos nossos clientes e dos grupos de interesse no que se refere aos resultados da nossa atividade e à sua repercussão na sociedade.

Garantir a segurança e a inocuidade dos produtos transportados e armazenados, prestando especial atenção aos pacientes.

Assegurar a correta gestão das modificações que afetem o Sistema de Qualidade Integrado (planificação, execução e controlo).

Promover e zelar por conseguir e manter um ambiente de trabalho seguro, inócuo, saudável, igualitário e limpo, que permita trabalhar de maneira correta e eficaz.

Cumprir os requisitos da legislação regulamentar aplicável à nossa atividade, sem esquecer outros requisitos, tais como os compromissos adquiridos com os clientes e todas as normas internas estabelecidas.

Desenvolver um contexto de diálogo e de comunicação responsável, veraz e transparente com os clientes e com os outros grupos de interesse através dos canais de comunicação definidos.

Fomentar a responsabilidade, a formação e a sensibilização dos trabalhadores sobre a cultura da qualidade e a melhoria contínua na empresa, proporcionando os recursos necessários para esse fim.

Garantir a análise contínua de todos os processos logísticos relevantes, estabelecendo as ações de melhoria pertinentes em cada caso, em função dos resultados obtidos e dos objetivos estabelecidos.

Assegurar a sustentabilidade da atividade, tendo em conta a proteção do meio ambiente, incluindo a prevenção da contaminação e a mitigação e adaptação à mudança climática, e garantindo também o cumprimento dos critérios sociais e de boa gestão estabelecidos.

Promover uma cultura de segurança alimentar em todos os níveis da empresa através da consciencialização e da formação contínua dos trabalhadores, assegurando que todos possuam as habilidades necessárias para assegurar a inocuidade dos alimentos.

Prevenir danos externos aos produtos através da implementação de medidas de segurança.

Direção-Geral da Logista Parcel
Março de 2025