

Política del Sistema de Calidad Integrado

Logista Parcel es una empresa del **Grupo Logista** especializada en ofrecer un servicio de transporte capilar y almacenamiento a temperatura controlada y no controlada en España, Portugal y Andorra, de calidad, seguro y eficiente garantizando las necesidades y expectativas de los grupos de interés, especializada en el sector farmacéutico y de alimentación.

Logista Parcel tiene establecido un **Sistema de Calidad Integrado** que aúna las Directrices sobre Buenas Prácticas de Distribución de medicamentos para uso humano y veterinario, y los requisitos de las normas internacionales UNE-EN ISO 9001 (Calidad), UNE-EN ISO 14001 (Medio Ambiente) y UNE-EN ISO 22000 (Seguridad Alimentaria).

De esta manera, asumimos el compromiso global del mantenimiento y mejora continua del **Sistema de Calidad Integrado**, así como de nuestros procesos, del desempeño ambiental de la organización, y de la reducción y control de los riesgos identificados. Por ello, se adopta el **Sistema de**

Calidad Integrado como decisión estratégica para vehicular el cumplimiento de todos los requisitos aplicables en todos los procesos del negocio, asegurando la eficacia de las acciones y los controles que se llevan a cabo.

Se mantiene un enfoque basado en procesos y riesgos, concentrando el esfuerzo en mejorar de forma continua aquello que pueda tener un mayor impacto en el desempeño de la organización. Por todo ello, disponemos de medios que permiten realizar un seguimiento y monitorización permanente de nuestra actividad y de los servicios prestados, poniendo el foco en la percepción y grado de satisfacción de nuestros clientes y otros grupos de interés.

La presente política sirve como marco de referencia para el establecimiento de objetivos, y cuenta con el compromiso y apoyo de la **Dirección de Logista Parcel**, proporcionando los recursos adecuados para su desarrollo, mantenimiento, implementación y actualización.

LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS Y POR LOS QUE SE RIGEN LA POLÍTICA DEL SISTEMA DE CALIDAD INTEGRADO SON:

Garantizar la satisfacción de nuestros clientes y grupos de interés, en cuanto a los resultados de nuestra actividad y su repercusión en la sociedad.

Garantizar la seguridad e inocuidad de los productos transportados y almacenados haciendo especial atención en el paciente.

Asegurar la correcta gestión de los cambios que afectan al Sistema de Calidad Integrado (planificación, ejecución y control).

Promover y velar por un ambiente de trabajo seguro, inocuo, saludable, igualitario y limpio, que permita operar de manera efectiva y correcta.

Cumplir los requisitos de la legislación aplicable y reglamentaria a nuestra actividad, y otros requisitos, como los compromisos adquiridos con los clientes y todas aquellas normas internas establecidas.

Desarrollar un marco de diálogo y comunicación responsable, veraz y transparente con los clientes y otros grupos de interés a través de los canales de comunicación definidos.

Fomentar la responsabilidad, formación y sensibilización de los empleados en la cultura de calidad y mejora continua de la compañía, proporcionando los recursos necesarios para ello.

Garantizar un análisis continuado de todos los procesos logísticos relevantes, estableciéndose las mejoras pertinentes en cada caso, en función de los resultados obtenidos y de los objetivos establecidos.

Asegurar la sostenibilidad de la actividad, velando por la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación, y la mitigación y adaptación al cambio climático, y garantizando el cumplimiento de los criterios sociales y de buen gobierno estipulados.

Promover una cultura de seguridad alimentaria en todos los niveles de la Compañía a través de la concienciación y la formación continua del personal, asegurando que los empleados cuenten con las habilidades necesarias para garantizar la inocuidad de los alimentos.

Prevenir daños externos al producto mediante la implementación de medidas de seguridad.

Dirección General Logista Parcel
Marzo 2025

